



Rechtliche Hinweise zu Facebook-Fanpages und technische Einstellhinweise

Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat mit Urteil vom 05.06.2018 entschieden, dass Betreiber einer Fanpage neben Facebook für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben mitverantwortlich sind. Dies bedeutet, Ihre Facebook-Fanpage muss nunmehr eine Datenschutzerklärung vorhalten.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass ein rechtssicheres Unterhalten einer Facebook Fanpage auch mit Einstellen der Datenschutzerklärung nicht möglich ist, denn eine umfassende Information der Nutzer über alle erhobenen personenbezogenen Daten sowie deren Weitergabe und Verarbeitung ist nicht realisierbar.

Die Datenschutzkonferenz hat am 06.06.2018 das EuGH Urteil zu Facebook-Fanpages bewertet und kommt zu dem Fazit, dass ein erheblicher Teil der notwendig gewordenen Umsetzungshandlungen nicht ohne Mitwirkung von Facebook möglich sind, somit ist ein rechtskonformer Betrieb einer Facebook-Fanpage nach aktueller Sachlage unmöglich.

Diese ernüchternde Einschätzung wurde nochmals mit Beschluss der Datenschutzkonferenz vom 05.09.2018 bestätigt.

Es ist nunmehr an Facebook vollumfänglich, transparent zu veröffentlichen, welche Datenverarbeitungen auf einer Fanpage stattfinden und in der Pflicht in der eigenen Datenschutzerklärung umfassend über alle datenschutzrelevanten Funktionen des Netzwerkes zu informieren. Erst dann wird überhaupt bekannt werden, welche Informationen der Fanpage-Betreiber im Rahmen seiner Datenschutzerklärung erteilen muss. Derzeit kann der Betreiber einer Fanpage nur über die Vorgänge informieren, die ihm unmittelbar bekannt sind. Momentan ist das nur bei der Nutzung der Analysefunktion „Seiten-Insight“ möglich.

Facebook hat seine AGB zu „Seiten-Insights“ zum 11.09.2018 nun ergänzt und kommt damit weitestgehend den formalen Forderungen der Datenschutzbehörden nach. Dennoch bleiben viele Fragen dazu ungeklärt, so dass derzeit anzunehmen ist, dass die Aufsichtsbehörden die Verwendung von Facebook Fanpages trotz der Ergänzung der Facebook-AGB auch weiterhin für unzulässig halten.

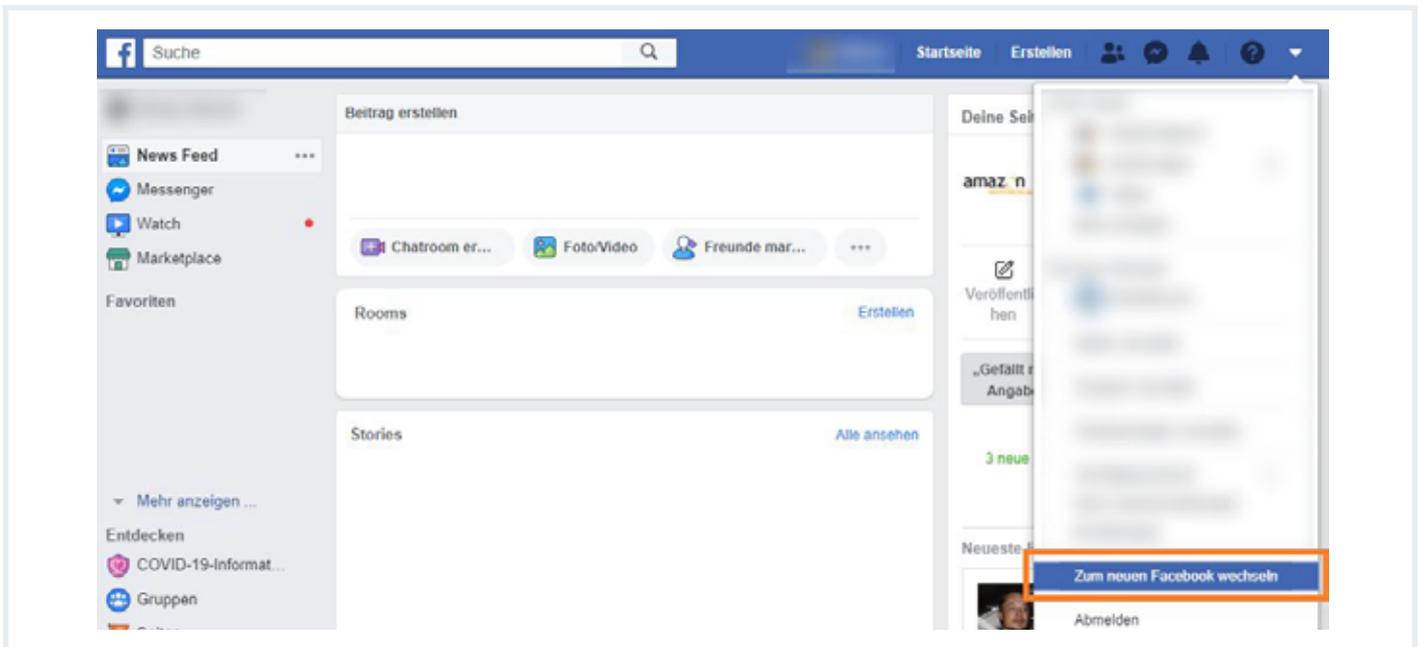
Dem Betreiber einer Fanpage ist es derzeit auch nicht möglich die Betroffenenrechte (insbesondere Auskunft und Löschung) vollumfänglich zu erfüllen, das kann nur Facebook. Einen entsprechenden Passus dazu haben wir in die Datenschutzerklärung aufgenommen.

Die über den Rechtstext-Editor zur Verfügung gestellte Datenschutzerklärung umfasst nur die bislang bekannten Verarbeitungsvorgänge auf einer solchen Fanpage.

Technische Einstellhinweise

Um Ihr Impressum und Ihre Datenschutzerklärung auf ihrer Facebook-Fanpage zu hinterlegen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

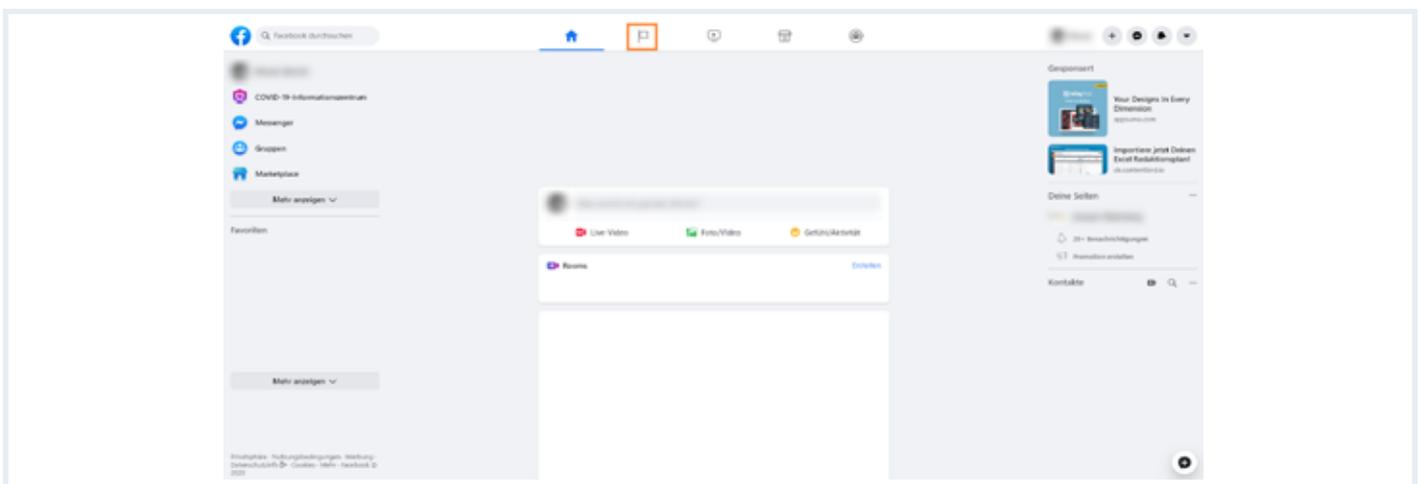
1. Wenn Sie aktuell das alte Design nutzen, wechseln Sie zum neuen Design, um zu sehen, wie Ihre Änderungen beim Nutzer dargestellt werden.



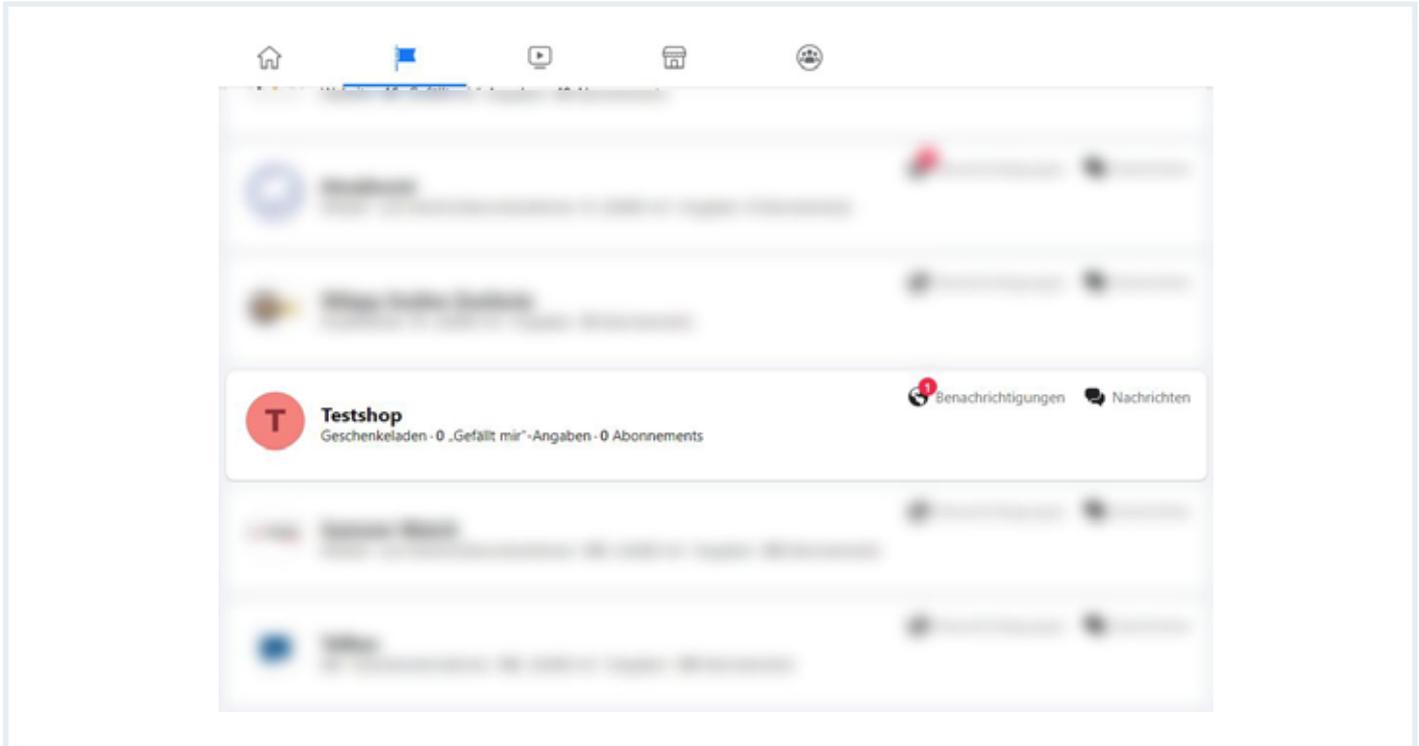
Wir empfehlen grundsätzlich, nur noch das neue Design zu nutzen.

Noch haben nicht alle Nutzer die Möglichkeit, zum neuen Design zu wechseln. Sollte die Funktion bei Ihnen ebenfalls fehlen, nutzen Sie bitte die untenstehende Anleitung für das alte Design.

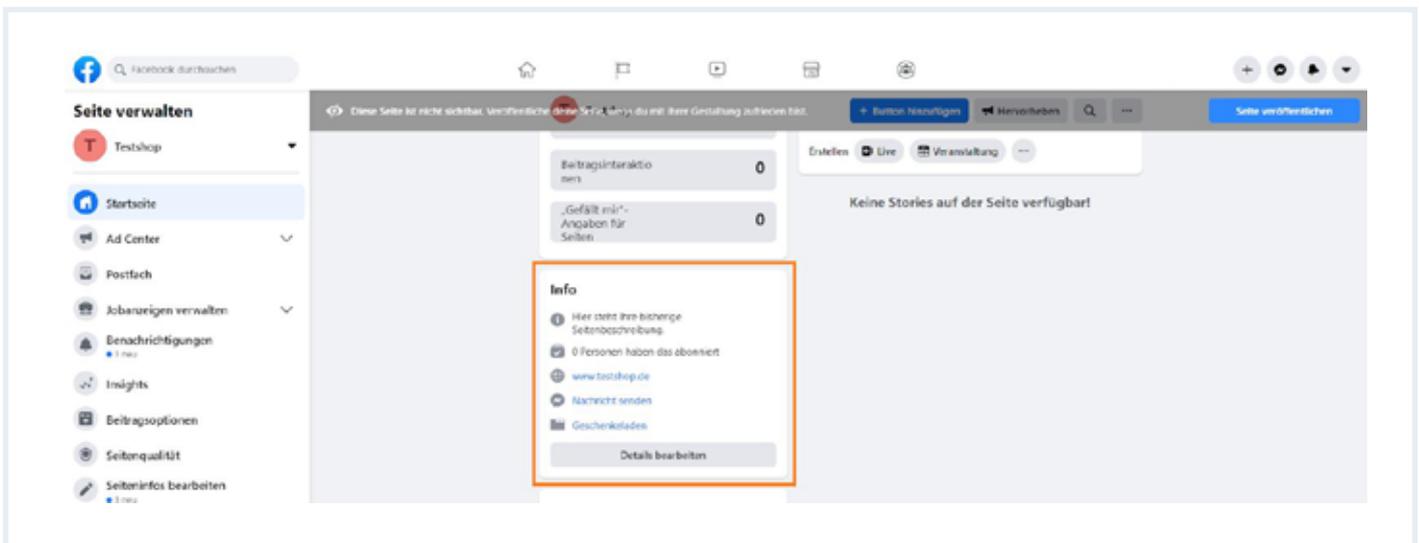
2. Klicken Sie in der oberen Leiste auf das Fahnenymbol. Dieses leitet Sie zur Übersicht über Ihre verwalteten Facebookseiten.



3. Wählen Sie Ihren Shop aus der Liste aus, um ihn zu bearbeiten.

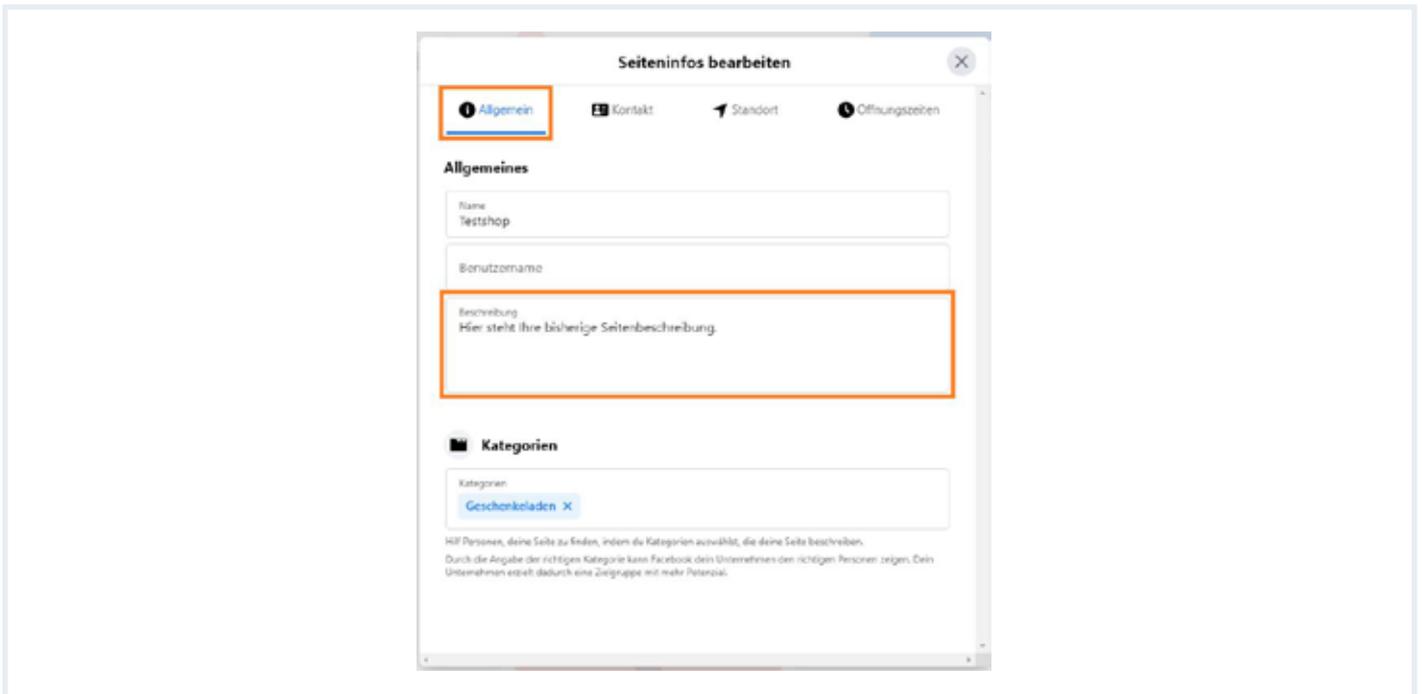


4. Scrollen Sie etwas herunter bis Sie die Box „Info“ sehen. Dort klicken Sie auf „Details bearbeiten“.

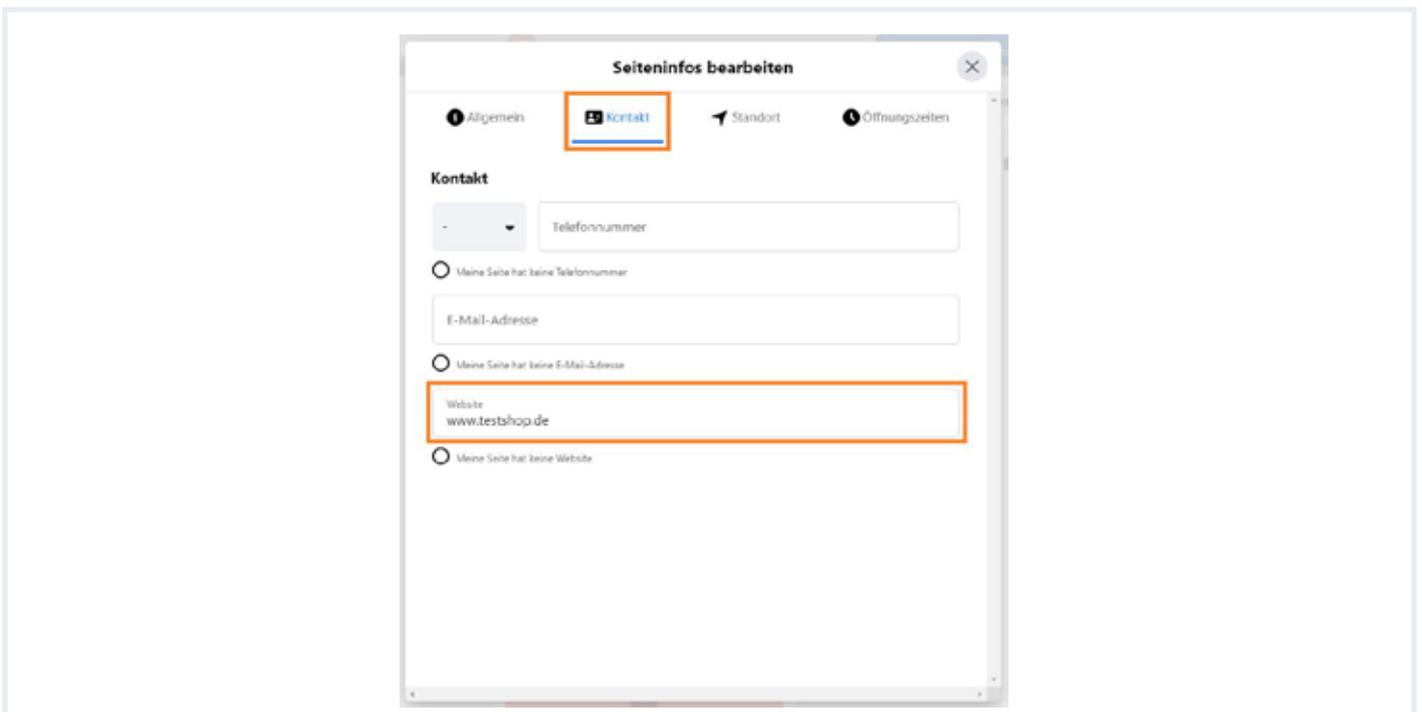


5. Im Reiter „Beschreibung“ finden Sie Ihren bisherigen Beschreibungstext. Wir empfehlen, dass in dieses Kästchen nun zusätzlich folgender Satz hinterlegt wird: „Impressum & Datenschutzerklärung finden Sie unter dem -Link.“

Bitte beachten Sie die Zeichenanzahl, die 255 nicht überschreiten darf.

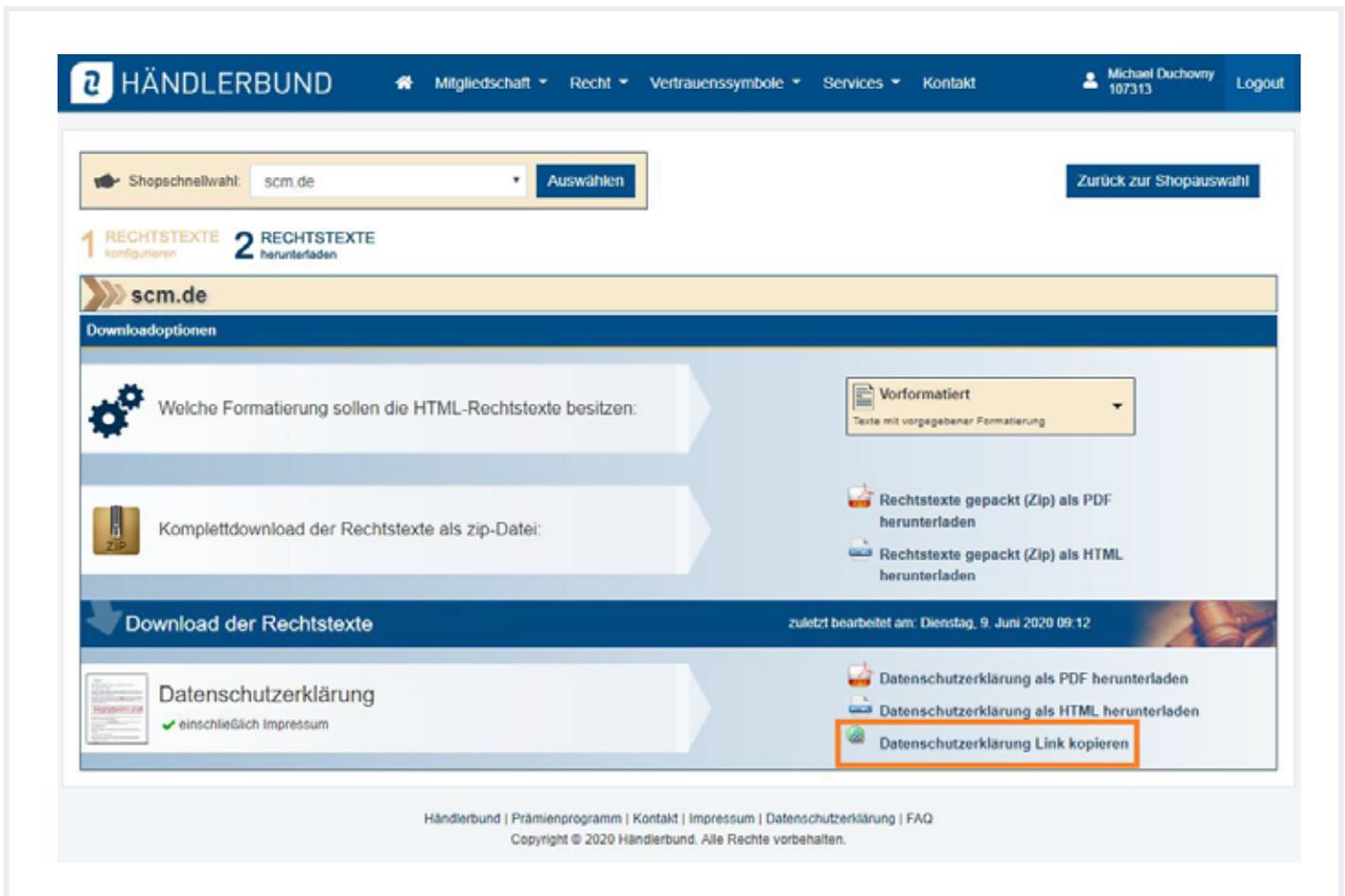


6. Wechseln Sie nun zum Reiter „Kontakt“.



Hier haben Sie zwei Möglichkeiten. Hinterlegen Sie im Feld „Website“ entweder

- a. den im Mitgliederbereich bereitgestellten Link zu Impressum und Datenschutzerklärung für Ihre Facebook Unternehmensseite. (Sie finden diesen Link, wenn Sie unter <https://mitglieder.hb-intern.de/www/mitgliederbereich/meineshopdatenaendern/> Ihren Facebook-Shop auswählen, die Rechtstexte (ohne Änderungen vorzunehmen) neu generieren und dann auf den Link „Datenschutzerklärung und Impressum Link kopieren“ klicken.

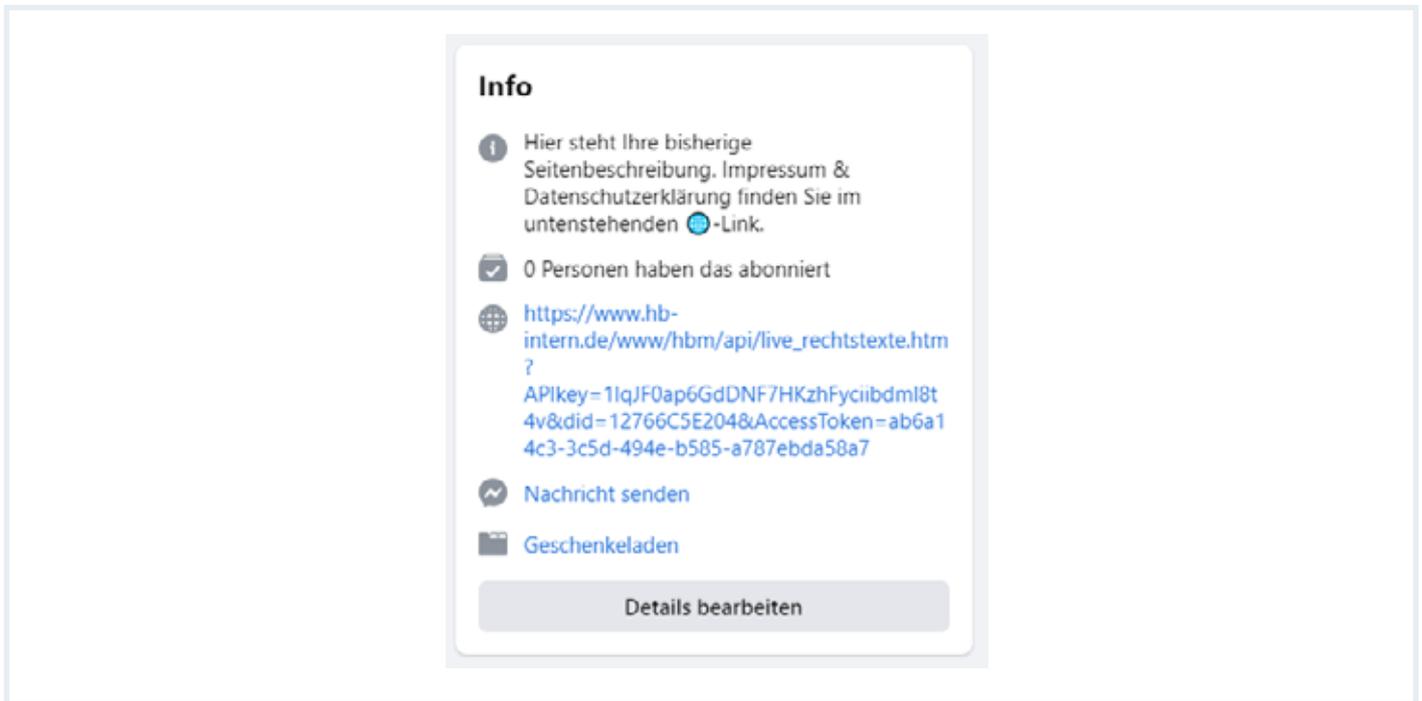


The screenshot shows the 'Händlerbund' member portal interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: 'Mitgliedschaft', 'Recht', 'Vertrauenssymbole', 'Services', and 'Kontakt'. The user is logged in as 'Michael Duchovny 107313'. Below the navigation bar, there is a 'Shopschnellwahl' dropdown menu set to 'scm.de' with an 'Auswählen' button and a 'Zurück zur Shopauswahl' button. The main content area is titled 'RECHTSTEXTE' and has two steps: '1 RECHTSTEXTE konfigurieren' and '2 RECHTSTEXTE herunterladen'. The current step is '2 RECHTSTEXTE herunterladen' for the shop 'scm.de'. Under 'Downloadoptionen', there are two main sections. The first section asks 'Welche Formatierung sollen die HTML-Rechtstexte besitzen:' with a dropdown menu set to 'Vormattiert'. The second section asks 'Komplettdownload der Rechtstexte als zip-Datei:' with two options: 'Rechtstexte gepackt (Zip) als PDF herunterladen' and 'Rechtstexte gepackt (Zip) als HTML herunterladen'. Below this is a 'Download der Rechtstexte' section with a timestamp 'zuletzt bearbeitet am: Dienstag, 9. Juni 2020 09:12'. It features a 'Datenschutzerklärung' card with a green checkmark and the text 'einschließlich Impressum'. To the right of this card are three download options: 'Datenschutzerklärung als PDF herunterladen', 'Datenschutzerklärung als HTML herunterladen', and 'Datenschutzerklärung Link kopieren', which is highlighted with an orange box.

- b. oder den Link zu einer separaten "Impressum und Datenschutzerklärung"-Unterseite in Ihrem Shop. Wichtig ist, dass auf dieser Seite sowohl Impressum als auch Datenschutzerklärung zu sehen sind. Diese Seite kann sich an unserem Vorbild orientieren:

<https://www.haendlerbund.de/de/facebook-impressum>

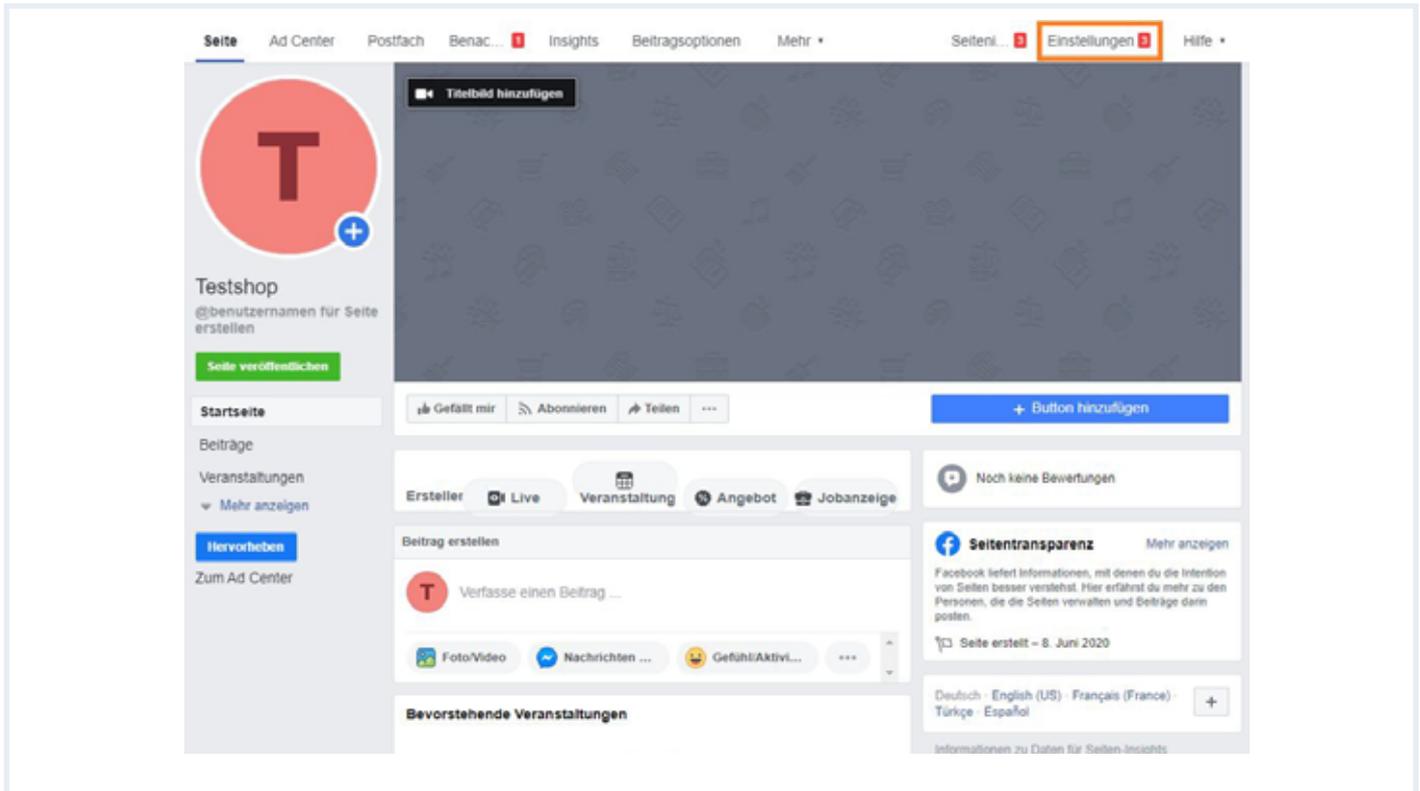
7. Das Info-Kästchen sollte nun so aussehen:



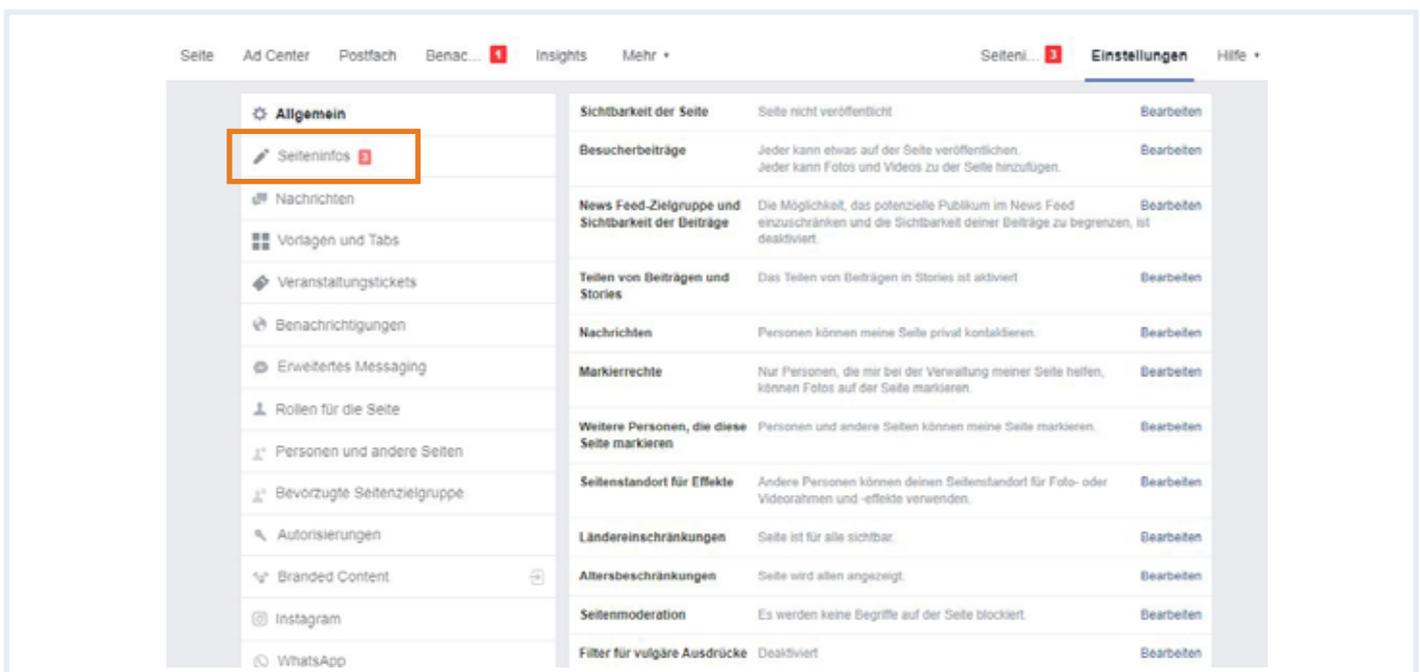
Wichtige: Das Verlinken einer Datenschutzerklärung über die „Notiz“-Funktion empfehlen wir im neuen Facebook-Design nicht mehr, da der zugehörige Link im Info-Bereich wegfällt und die Datenschutzerklärung damit nicht mehr rechtssicher vorgehalten werden kann.

ZWEITE VARIANTE FÜR ALTES DESIGN

1. Rufen Sie wie gewohnt im alten Design Ihren Shop auf und klicken Sie oben rechts auf Einstellungen.

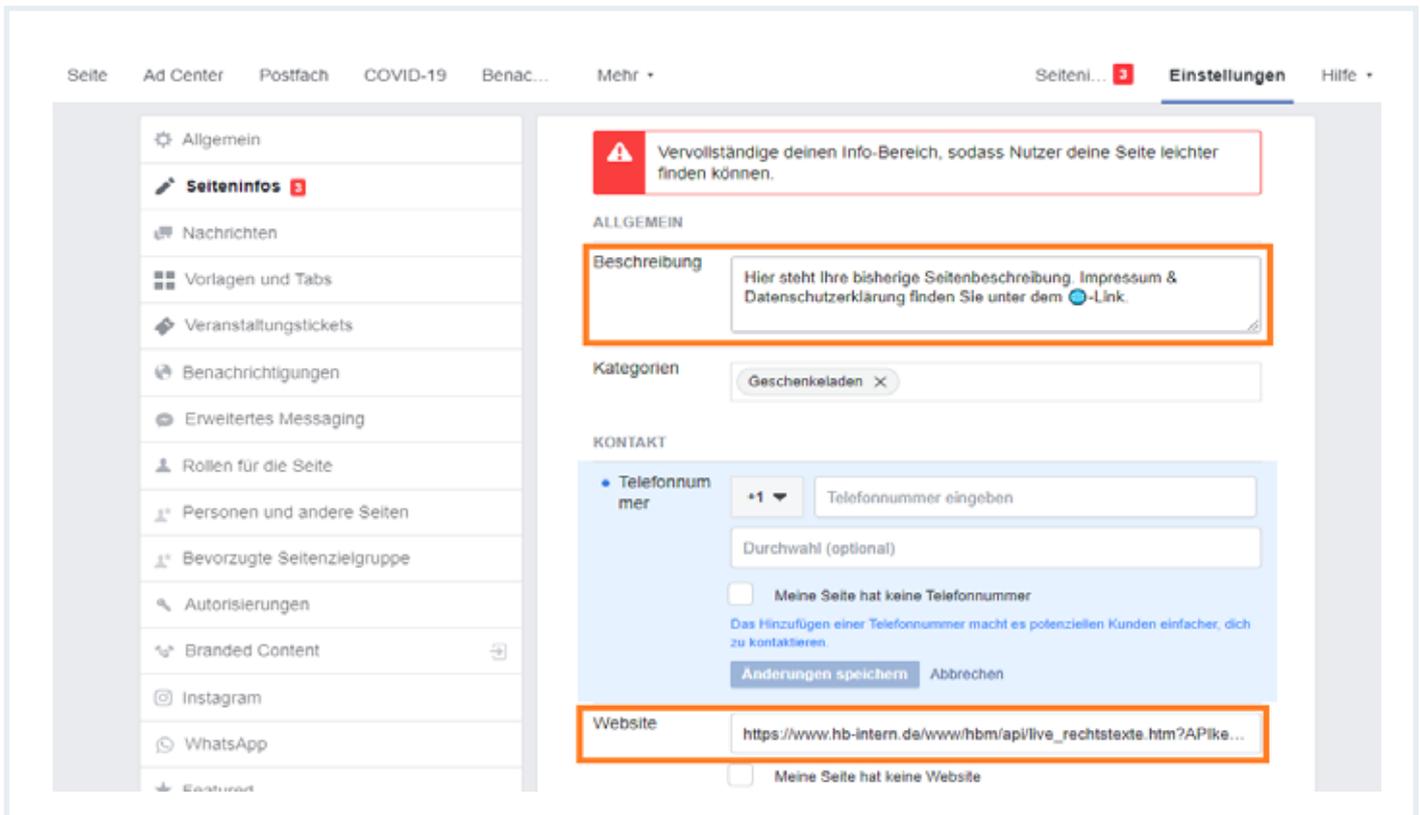


2. Klicken Sie anschließend links im Menü auf „Seiteninfos“.

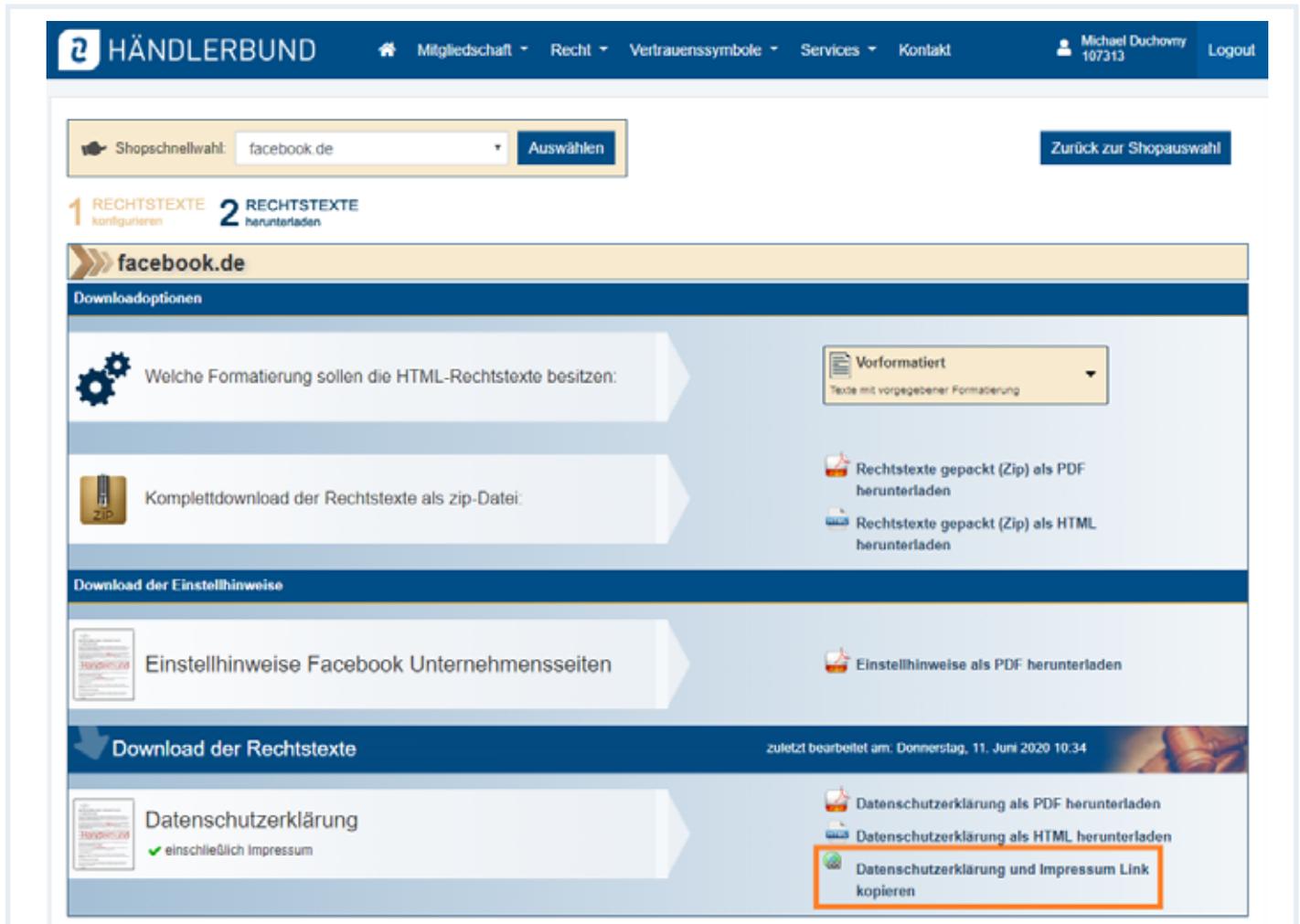


3. Fügen Sie anschließend den Text „Impressum & Datenschutzerklärung finden Sie unter dem -Link.“ zusätzlich in das Beschreibungsfeld ein.

Bitte beachten Sie die Zeichenanzahl, die 255 nicht überschreiten darf.



4. Sie haben nun zwei Möglichkeiten. Hinterlegen Sie im Feld „Website“ entweder
 - a. den im Mitgliedsbereich bereitgestellten Link zu Impressum und Datenschutzerklärung für Ihre Facebook Unternehmensseite. (Sie finden diesen Link, wenn Sie unter <https://mitglieder.hb-intern.de/www/mitgliederbereich/meinshopdatenaendern/> Ihren Facebook-Shop auswählen, die Rechtstexte (ohne Änderungen vorzunehmen) neu generieren und dann auf den Link „Datenschutzerklärung und Impressum Link kopieren“ klicken..



The screenshot shows the 'Händlerbund' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: 'Mitgliedschaft', 'Recht', 'Vertrauenssymbole', 'Services', and 'Kontakt'. The user is logged in as 'Michael Duchovny 107313'. Below the navigation bar, there is a search bar for 'Shopschnellwahl' with 'facebook.de' entered and an 'Auswählen' button. A 'Zurück zur Shopauswahl' button is also present.

The main content area is titled 'facebook.de' and is divided into two steps: '1 RECHTSTEXTE konfigurieren' and '2 RECHTSTEXTE herunterladen'. Under the 'Downloadoptionen' section, there are several options:

- 'Welche Formatierung sollen die HTML-Rechtstexte besitzen:' with a dropdown menu set to 'Vorformatiert' (Texte mit vorgegebener Formatierung).
- 'Komplettdownload der Rechtstexte als zip-Datei:' with two options: 'Rechtstexte gepackt (Zip) als PDF herunterladen' and 'Rechtstexte gepackt (Zip) als HTML herunterladen'.
- 'Download der Einstellhinweise' with the option 'Einstellhinweise Facebook Unternehmensseiten' and 'Einstellhinweise als PDF herunterladen'.
- 'Download der Rechtstexte' with the option 'Datenschutzerklärung' (marked as 'einschließlich Impressum') and three options: 'Datenschutzerklärung als PDF herunterladen', 'Datenschutzerklärung als HTML herunterladen', and 'Datenschutzerklärung und Impressum Link kopieren' (highlighted with an orange box).

The date 'zuletzt bearbeitet am: Donnerstag, 11. Juni 2020 10:34' is displayed at the bottom right of the main content area.

- b. oder den Link zu einer separaten „Impressum und Datenschutzerklärung“-Unterseite in Ihrem Shop. Wichtig ist, dass auf dieser Seite sowohl Impressum als auch Datenschutzerklärung zu sehen sind. Wir empfehlen Variante a.